

SRH Wald-Klinikum Gera



So geht Intranet

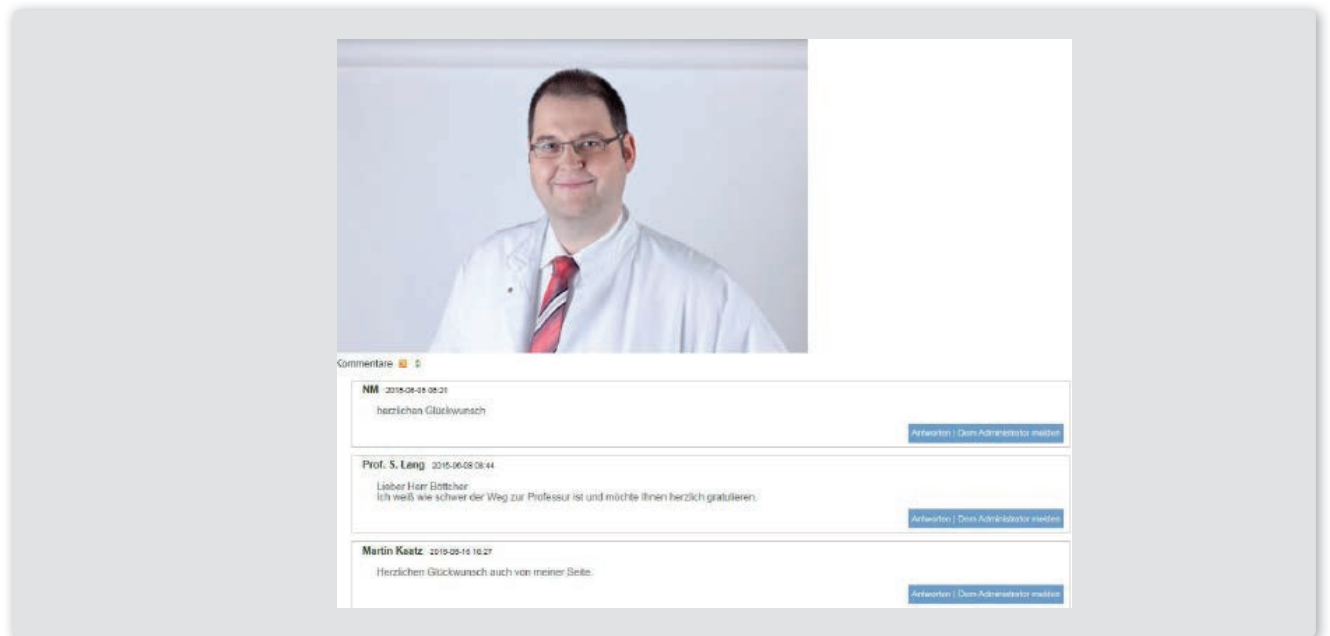
Verlautbarungen der Geschäftsführung, nüchterne Org-Anweisungen und im besten Falle noch ein „Schwarzes Brett“: Das war Intranet früher. Eine vergebene Chance, denn das Intranet ist der kürzeste Weg, Unternehmensentscheidungen darzustellen, die Möglichkeiten der nächsten und übernächsten Abteilung aufzuzeigen, sich mal gegenseitig auf die Schulter zu klopfen oder zu fragen, warum was nicht läuft. Gewinnbringend und lesenswert macht das Intranet eine für alle zugängliche Kommentarfunktion. Dafür muss ein Unternehmen bereit sein. Das ist in erster Linie eine Frage der Transparenz, in zweiter eine der Ressourcen. Denn Kommentare, die ohne Feedback bleiben, verbreiten Frust. Ebenso werden Mitarbeiter ein halbherzig bestücktes Intranet nie schätzen. Recherchierte Texte und gute Fotos, kurzweilige Serien und auch Filmbeiträge - das ist ein Full-Time-Job. Der Nebeneffekt all der Arbeit: Analog eines Newsdesks verwenden wir Beiträge in abgewandelter Form auch für die Homepage, soziale Netzwerke, Patienten- und Ärzte-Newsletter oder die gedruckte Info-Post an Mitarbeiter.



ID	Titel	Author	Kategorie	Datum	Klicks	Reaktionen
1	Polizeibehörden aus im Haaß (Kategorie: (Name: polizeibehoerden-aus-im-haass-aktuelle))	Standa	Wald-Klinikum	16.06.2015	519	840
1	Umsetzung Teheran (Kategorie: (Name: umsetzung-teheran))	Standa	Wald-Klinikum	15.06.2015	3025	333
1	Am 13. Juni 2015 wurde (Kategorie: (Name: am-13-juni-2015-uerde))	Standa	Wald-Klinikum	13.06.2015	402	330
1	Diebstahl (Kategorie: (Name: diebstahl))	Standa	Wald-Klinikum	10.06.2015	487	347
1	Psychische (Kategorie: (Name: psychische))	Standa	Wald-Klinikum	09.06.2015	435	336
1	Roth (Kategorie: (Name: roth))	Standa	Wald-Klinikum	05.06.2015	394	335
1	Diebstahl (Kategorie: (Name: diebstahl))	Standa	Wald-Klinikum	03.06.2015	431	344
1	Polizeibehörden (Kategorie: (Name: polizeibehoerden))	Standa	Wald-Klinikum	02.06.2015	497	343
1	Conferenzen (Kategorie: (Name: conferenzen))	Standa	Wald-Klinikum	01.06.2015	331	352
1	Nachtrag (Kategorie: (Name: nachtrag))	Standa	Wald-Klinikum	01.06.2015	736	351
1	Rundgang (Kategorie: (Name: rundgang))	Standa	Wald-Klinikum	01.06.2015	381	350
1	R 21 (Kategorie: (Name: r-21))	Standa	Wald-Klinikum	04.05.2015	327	345
1	Wald (Kategorie: (Name: wald))	Standa	Wald-Klinikum	04.05.2015	383	346
1	Positives Feedback (Kategorie: (Name: positives-feedback))	Standa	Wald-Klinikum	04.05.2015	333	347

Bild 1: So beginnt für viele die Schicht – mit der Startseite des Intranets.

Bild 2: Das sieht nur der Administrator: Übersicht über die Klickzahlen für jeden einzelnen Beitrag. In diesem Fall sind es zwischen 434 und 1075.



Oben: Kommentieren ist Mitsprache, ist sich auseinandersetzen, sich Gedanken machen und manchmal einfach ein netter Gruß. Unten: Vielfalt ist für ein interessantes Intranet Trumpf.

Nominiert

Name des Projekts	Intranet - die Informationsplattform unseres Klinikums
Institution	SRH Wald-Klinikum Gera
Internet	www.waldklinikumgera.de
Anzahl Patienten	42.000 stationär/53.200 ambulant (2014)
Mitarbeiter	1.680 (2014)
Umsatz 2014	168 Mio. Euro
Ziele	Identifikation mit dem Unternehmen durch Kommunikation
Zeitraum	Version mit Blog-Funktion seit August 2014
Wichtigste Features	Berichte, Interviews, unterhaltsame Serien
Ergebniskontrolle	Klickzahlen
Resultate	Mit dem Blick ins Intranet beginnt für viele der Dienst, die Beiträge ernten im Durchschnitt 700 Klicks. Und kaum ein Beitrag bleibt ohne Kommentar. Das musste sich erst etablieren. Aber die Mitarbeiter haben die Möglichkeiten schnell erkannt.

Verantwortlich

in PR/Marketing:

 Katrin Wiesner
 Leiterin Marketing
 SRH Wald-Klinikum Gera

in der Geschäftsführung:

 Bettina Schneider
 Qualitätsmanagerin
 SRH Wald-Klinikum Gera

Mehr Informationen www.waldklinikumgera.de